



Съфинансирано от
Европейския съюз



ПРОГРАМА
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ И
ИНОВАЦИИ В ПРЕДПРИЯТИЯТА

ТЕХНИЧЕСКО ЗАДАНИЕ

1. Предмет и обект на процедурата за избор на изпълнител с публична покана по реда на ПМС № 4/11.01.2024 г.

Доставката, предмет на възлагане в настоящата процедура за избор на изпълнител, е предвидена в рамките на изпълнение на административен договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ № BG16RFPR001-1.012-2214-C01 за изпълнение на Проект № BG16RFPR001-1.012-2214 „Дигитализация на предприятията“, финансиран от Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.

Обект на настоящата процедура е „доставка на стоки, осъществявана чрез покупка, както и всички необходими предварителни дейности по употребата на стоката като инсталиране, тестване на машини и съоръжения и други;”

Предмет на възлагане на настоящата процедура е: **“Избор на изпълнител за предоставяне на услуги и решения в областта на ИКТ: Изграждане на система за архивиране на информация, Изграждане на система за защита на информацията в локална мрежа и Изграждане на система за управление на съхранението и споделянето на информация”**

Описание: След проведен избор на изпълнител с публична покана по реда на ПМС № 04/11.01.2024 г. и в съответствие с Указания на Управляващия орган на Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“, изложени в Условия за изпълнение към административни договори за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ чрез опростен вариант на разходите съгласно посоченото в чл. 53, пар. 1, буква б), буква в) и буква г) от Регламент (ЕС) 2021/1060 и чл. 55, ал. 1, т. 2, т. 3 и т. 4 от ЗУСЕФСУ по Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027 и сключен договор с изпълнител ще бъде изпълнена предвидената доставка и всички съпътстващи предварителни и последващи дейности, свързани с нейната употреба.

2. Кратка информация за процедурата

Предметът на процедурата е разписан в рамките на административен договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ № BG16RFPR001-1.012-2214-C01 за изпълнение на Проект № BG16RFPR001-1.012-2214 „Дигитализация на предприятията“, финансиран от Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.

Проект № BG16RFPR001-1.012-2214 „Дигитализация на предприятията“, финансиран от Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.

Project № BG16RFPR001-1.012-2214 “Digitalisation of enterprises” financed by Programme "Competitiveness and innovation in enterprises" 2021-2027, co-financed by the European Union through the European Regional Development Fund.

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз.

Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „АЛФА КВОЛИТИ СЕРТИФИКАЦИЯ“ ЕООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган на Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027.



Съфинансирано от
Европейския съюз



ПРОГРАМА
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ И
ИНОВАЦИИ В ПРЕДПРИЯТИЯТА

3. Цели:

Да се насърчат инвестициите за въвеждане на съвременни информационни и комуникационни технологии (ИКТ) и по този начин да допринесе за повишаване на нивото на дигитализация на предприятието.

4. Техническа спецификация на решенията в областта на ИКТ, включени в обхвата на процедурата:

Минималният обхват/функционалности и допълнителни хардуерни елементи на решенията в областта на ИКТ, включени в обхвата на настоящата процедура за избор на изпълнител с публична покана, са дефинирани в Списъка на допустимите услуги и решения в областта на ИКТ по Процедура BG16RFPR001-1.012 “Дигитализация на предприятията“ (Приложение 16 към пакета документи по процедура BG16RFPR001-1.012) както следва:

№	Наименование на решението в областта на ИКТ	Количество	Минимален обхват/функционалност и допълнителни хардуерни елементи
1.	Изграждане на система за архивиране на информация	1 брой	- Анализ и изготвяне на план за архивиране на информацията, обработвана от предприятието; - автоматично архивиране на информация от сървъри/работни станции/мобилни устройства съгласно изготвения план; - вградена защита от атаки от типа „ransomware“; - възможност за интеграция с централизирано управление на достъпа (при наличие на такова); - разработване на процедури за възстановяване от архив и провеждане на минимум едно пробно възстановяване; - хардуерни елементи, включени в минималния обхват: - виртуален сървър за съхранение на информация или

Проект № BG16RFPR001-1.012-2214 „Дигитализация на предприятията“, финансиран от Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.

Project № BG16RFPR001-1.012-2214 “Digitalisation of enterprises” financed by Programme "Competitiveness and innovation in enterprises" 2021-2027, co-financed by the European Union through the European Regional Development Fund.

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз.

Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „АЛФА КВОЛИТИ СЕРТИФИКАЦИЯ“ ЕООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган на Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027.



			- физически сървър за съхранение на информацията; лентово устройство/робот за архивиране
2	Изграждане на система за защита на информацията в локална мрежа	1 брой	- защитна стена за филтриране на интернет трафика; - система за разпознаване на пробиви (IPS); - система с централизирано управление за защита на сървъри и работни станции от зловреден код и мрежови атаки (EDR) - управление и филтриране на достъпа до интернет за ограничение на достъпа до нежелани сайтове; - централизирано управление на достъпа, интегрирано с всички компоненти на системата, включително свързване с мрежата посредством жична или безжична връзка и многофакторна автентификация (MFA); - възможност за сигурен отдалечен достъп до ресурсите на организацията (VPN) - централизирано събиране, анализ и наблюдение на журнални файлове за разпознаване на събития, свързани с киберсигурността (SIEM), който агрегира журналите от гореизброените системи - хардуерни елементи, включени в минималния обхват: - виртуален сървър или - Физически сървър; точки за безжичен достъп; мрежови комутатор; мрежови маршрутизатор.
3	Изграждане на система за	1 брой	централизирано управление на достъпа на служителите до информация и споделянето ѝ

Проект № BG16RFPR001-1.012-2214 „Дигитализация на предприятията“, финансиран от Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.

Project № BG16RFPR001-1.012-2214 “Digitalisation of enterprises” financed by Programme "Competitiveness and innovation in enterprises" 2021-2027, co-financed by the European Union through the European Regional Development Fund.

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз.

Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „АЛФА КВОЛИТИ СЕРТИФИКАЦИЯ“ ЕООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган на Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027.



	управление на съхранението и споделянето на информация		• централизирано управление на достъпа до информация, интегрирано с останалите системи в структурата на организацията; • наличие на журналинен запис на действията на потребителите (audit log) • хардуерни елементи, включени в минималния обхват: - виртуален сървър за съхранение и управление на информация и данни, или - физически сървър за съхранение и управление на информация и данни.
--	--	--	---

*Съхранението и управлението на информацията във връзка с въвеждането на трите системи е допустимо да бъде осигурено посредством един сървър.

** Задължителен елемент на всички ИКТ услуги/решения е предоставянето на обучение за служителите на предприятието-кандидат за работа с внедрените ИКТ решения от страна на избрания изпълнител на съответната услуга/решение.

5. Срок за изпълнение

Срокът за изпълнение на всички дейности от предмета на настоящата процедура е до 150 (сто и петдесет) календарни дни, считано от датата на сключване и влизане в сила на договора за доставка, но не по-късно от крайния срок за изпълнение на Проект № BG16RFPR001-1.012-2214 - 27.01.2027 г.

Участниците по настоящата процедура следва да представят в своето техническо предложение информация за срок за изпълнение в календарни дни, който не може да е по-дълъг от 150 (сто и петдесет) календарни дни и който не може да бъде по-кратък от 10 (десет) календарни дни, считано от датата на сключване и влизане в сила на договора.

Забележка: Предложения, попадащи извън посочения диапазон на минимален и максимален срок за изпълнение и/или предложения, които не съдържат информация за срок за изпълнение и/или предложения, които не съдържат информация за срок за изпълнение в календарни дни ще бъдат предложени за отстраняване.

6. Гаранционен срок:

Проект № BG16RFPR001-1.012-2214 „Дигитализация на предприятията“, финансиран от Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.

Project № BG16RFPR001-1.012-2214 “Digitalisation of enterprises” financed by Programme "Competitiveness and innovation in enterprises" 2021-2027, co-financed by the European Union through the European Regional Development Fund.

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз.

Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „АЛФА КВОЛИТИ СЕРТИФИКАЦИЯ“ ЕООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган на Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027.



Участниците по процедурата следва да предложат в своята оферта гаранционен срок в календарни месеци. Гаранционният срок започва да тече от датата на подписване на двустранен приемо-предавателен протокол за изграждане на решенията в областта на ИКТ, включени в обхвата на настоящата процедура.

Участниците не могат да предлагат гаранционен срок по-кратък от 12 (дванадесет) календарни месеца, считано от датата на подписване на двустранния приемо-предавателен протокол и по-дълъг от 36 (тридесет и шест) календарни месеца. Предложеният гаранционен срок следва да е относим за всяко едно от решенията в областта на ИКТ, включено в обхвата на настоящата процедура.

Забележка: Предложения, попадащи извън посочения диапазон за минимален и максимален гаранционен срок в календарни месеци, ще бъдат предложени за отстраняване. Предложения, които не съдържат информация за предложен гаранционен срок и/или не съдържат информация за предложен гаранционен срок в календарни месеци, ще бъдат предложени за отстраняване. Предложения, които съдържат различен гаранционен срок за решенията в областта на ИКТ, включени в обхвата на настоящата процедура, ще бъдат предложени за отстраняване.

7. Време за реакция и време за отстраняване на идентифициран проблем

Участниците по настоящата процедура следва да представят в своето техническо предложение информация за времето за реакция, в рамките на което, считано от момента на подаване на сигнал от страна на Възложителя за наличие на проблем с функционирането/работата на решение в областта на ИКТ, включено в обхвата на настоящата процедура, Участникът се задължава да предприеме необходимите действия по идентифициране на проблема. Времето за реакция следва да бъде посочено в часове. Предложеното време за реакция следва да е относимо към всяко едно от решенията в областта на ИКТ, включено в обхвата на настоящата процедура.

Забележка: Участниците не могат да предлагат време за реакция под 2 (два) часа и над 24 (двадесет и четири) часа. Предложения, попадащи извън посочения диапазон и/или предложения, които не съдържат информация за време за реакция и/или предложения, които не съдържат информация за време за реакция в часове, ще бъдат предложени за отстраняване. Предложения, които съдържат различно време за реакция за решенията в областта на ИКТ, включени в обхвата на настоящата процедура, ще бъдат предложени за отстраняване.

Проект № BG16RFPR001-1.012-2214 „Дигитализация на предприятията“, финансиран от Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.

Project № BG16RFPR001-1.012-2214 “Digitalisation of enterprises” financed by Programme "Competitiveness and innovation in enterprises" 2021-2027, co-financed by the European Union through the European Regional Development Fund.

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз.

Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „АЛФА КЮЛИТИ СЕРТИФИКАЦИЯ“ ЕООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган на Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027.



Участниците по настоящата процедура следва да представят в своето техническо предложение информация за времето за отстраняване на идентифициран проблем при работата/функционирането на решенията в областта на ИКТ, включени в обхвата на настоящата процедура. Времето за отстраняване на идентифициран проблем следва да бъде посочено в часове. Предложеното време за отстраняване на идентифициран проблем следва да е относимо към всяко едно от решенията в областта на ИКТ, включено в обхвата на настоящата процедура.

Забележка: Участниците не могат да предлагат време за отстраняване на идентифициран проблем под 8 (осем) часа и над 168 (сто шестдесет и осем) часа. Предложения, попадащи извън посочения диапазон и/или предложения, които не съдържат информация за време за отстраняване на идентифициран проблем и/или не съдържат информация за време за отстраняване на идентифициран проблем в часове, ще бъдат предложени за отстраняване. Предложения, които съдържат различно време за отстраняване на идентифициран проблем за решенията в областта на ИКТ, включени в обхвата на настоящата процедура, ще бъдат предложени за отстраняване.

8. Допълнителни технически и/или функционални характеристики:

В своята оферта, ако е приложимо, Участниците по процедурата следва да посочат съответствие на предложените от тях решения в областта на ИКТ с една или повече от изложените допълнителни технически и/или функционални характеристики:

№	Наименование на решението в областта на ИКТ	Количество	Допълнителни технически и/или функционални характеристики
1.	Изграждане на система за архивиране на информация	1 брой	- Сървърът да разполага с минимум четири гнезда за твърди дискове (4-bay) с възможност за бъдещо разширяване на капацитета. - Сървърът да бъде оборудван с минимум 4 GB ECC оперативна памет, с възможност за последващо надграждане; - Сървърът да разполага с минимум 2,5 GBE мрежови интерфейса за свързване към локалната мрежа;

Проект № BG16RFPR001-1.012-2214 „Дигитализация на предприятията“, финансиран от Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.

Project № BG16RFPR001-1.012-2214 “Digitalisation of enterprises” financed by Programme "Competitiveness and innovation in enterprises" 2021-2027, co-financed by the European Union through the European Regional Development Fund.

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз.

Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „АЛФА КВОЛИТИ СЕРТИФИКАЦИЯ“ ЕООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган на Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027.



			- Да позволява създаване на множество версии на архивните копия и възстановяване на информация от избрана точка във времето. - Да осигурява възможност за криптиране на съхраняваната информация и защитен достъп до административния интерфейс; - Да поддържа журналиран запис (Audit Log) на действията, извършвани в системата.
2.	Изграждане на система за защита на информацията в локална мрежа	1 брой	- филтриране по репутация на IP адреси, и контрол върху използваните приложения (Application Control); - Да поддържа минимум 400 едновременни IPSec VPN тунела и минимум 400 едновременни SSL VPN клиента. Да осигурява пропускателна способност не по-малка от: • 11 Gbps при Firewall режим; • 9 Gbps при IPS; • 4 Gbps при IPSec VPN; • 1 Gbps при включени функции за комплексна защита (Threat Prevention). Да поддържа минимум 400 000 едновременни мрежови сесии. - Да разполага с минимум: • 8 x 2.5 Gigabit Ethernet порта; • 1 x 1 Gigabit SFP порт. - Да поддържа поведенческа защита (Behavioral Protection) и механизми за предотвратяване експлоатирането на уязвимости (Exploit Protection) и Deception технология за ранно откриване на

Проект № BG16RFPR001-1.012-2214 „Дигитализация на предприятията“, финансиран от Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.

Project № BG16RFPR001-1.012-2214 “Digitalisation of enterprises” financed by Programme "Competitiveness and innovation in enterprises" 2021-2027, co-financed by the European Union through the European Regional Development Fund.

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз.

Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „АЛФА КВОЛИТИ СЕРТИФИКАЦИЯ“ ЕООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган на Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027.



			злонамерена активност и опити за странично придвижване в информационната инфраструктура.
3.	Изграждане на система за управление на съхранението и споделянето на информация	1 брой	- Сървърът да разполага с минимум 12 физически процесорни ядра; - Сървърът да бъде оборудван с минимум 64 GB ECC оперативна памет с възможност за бъдещо разширяване; - Сървърът да осигурява дискова подсистема с минимум 8 ТВ полезен капацитет, организирана в RAID масив с цел повишаване надеждността на съхранението на данните; - Сървърът да разполага с минимум два Gigabit Ethernet мрежови интерфейса.

Забележка: Съответствието на предложените в офертата на Участник по процедурата решения в областта на ИКТ с една или повече от изложените допълнителни технически и/или функционални характеристики е обект на оценка в съответствие с Методиката за комплексна оценка на офертите по настоящата процедура за избор на изпълнител, неразделна част от документацията по процедурата. Липсата на съответствие на предложените решения в областта на ИКТ с една или повече от изложените допълнителни технически и/или функционални характеристики не е основание и няма да доведе до отстраняване на офертата на Участника.

9. Прогнозна стойност на процедурата

Общата прогнозна стойност на настоящата процедура за избор на изпълнител е: 23442,73 евро без ДДС. Прогнозната стойност на процедурата е формирана от сбора на прогнозните стойности на услугите и решенията в областта на ИКТ, включени в обхвата на настоящата процедура, както следва:

- прогнозна стойност за Изграждане на система за архивиране на информация – 6705,59 евро без ДДС;
- прогнозна стойност за Изграждане на система за защита на информацията в локална мрежа
- 8396,44 евро без ДДС;

Проект № BG16RFPR001-1.012-2214 „Дигитализация на предприятията“, финансиран от Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.

Project № BG16RFPR001-1.012-2214 “Digitalisation of enterprises” financed by Programme "Competitiveness and innovation in enterprises" 2021-2027, co-financed by the European Union through the European Regional Development Fund.

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз.

Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „АЛФА КВОЛИТИ СЕРТИФИКАЦИЯ“ ЕООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган на Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027.



Съфинансирано от
Европейския съюз



- прогнозна стойност за Изграждане на система за управление на съхранението и споделянето на информация – 8340,70 евро без ДДС.

Разходите са под формата на вариант на разходите и конкретно под формата на „единичен разход“ (фиксирана сума за единица) за конкретна услуга/решение съгласно чл. 53, пар. 1, буква б) от Регламент (ЕС) 2021/1060 и чл. 55, ал. 1, т. 2 от ЗУСЕФСУ.

Забележка: Участниците не могат да предлагат стойност за изпълнение на процедурата, различна от изложената от Възложителя обща прогнозна стойност. Участниците не могат да предлагат стойност за решенията в областта на ИКТ, включени в обхвата на настоящата процедура, различна от изложената от възложителя прогнозна стойност на съответното решение в областта на ИКТ. Публичната покана се провежда в рамките на реализацията на Проект № BG16RFPR001-1.012-2214 „Дигитализация на предприятията“, финансиран от Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие, по процедура за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ BG16RFPR001-1.012 „Дигитализация на предприятията“ е налице фиксиран разход под формата на опростен вариант на разходите и конкретно под формата на „единични разходи“ съгласно чл. 53, пар. 1, буква б) от Регламент (ЕС) 2021/1060 и чл. 55, ал. 1, т. 2 от ЗУСЕФСУ и стойностите на ИКТ решенията, включени в обхвата на процедурата, са определени с прилагането на коректен, справедлив и проверим метод на изчисление, представен в „Методология за определяне на единичните разходи за услуги и решения в областта на информационните и комуникационни технологии, финансирани по ПКИП“.

Предложения, които не отговарят на това изискване, ще бъдат предложени за отстраняване.

Проект № BG16RFPR001-1.012-2214 „Дигитализация на предприятията“, финансиран от Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.

Project № BG16RFPR001-1.012-2214 “Digitalisation of enterprises” financed by Programme "Competitiveness and innovation in enterprises" 2021-2027, co-financed by the European Union through the European Regional Development Fund.

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз.

Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „АЛФА КЮЛИТИ СЕРТИФИКАЦИЯ“ ЕООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган на Програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027.