

## 1. Disposizioni generali

Questa istruzione stabilisce i requisiti dell'Organismo di certificazione di sistemi di gestione Alpha Quality Certification Ltd. sull'uso del simbolo di certificazione dell'Organismo, il simbolo di accreditamento dell'Agenzia Esecutiva "Servizio di Accreditamento Bulgaro" (EA BAS) e l'uso del certificato emesso per un'organizzazione certificata. I requisiti dell'Organismo derivano direttamente dai requisiti dello standard EN ISO/IEC 17021-1:2015 e dal documento BAS QR 5 riguardo al corretto e non ingannevole uso del certificato di conformità di un sistema di gestione da parte di un'organizzazione certificata, come pure il corretto e non ingannevole uso del simbolo di certificazione dell'Organismo e del simbolo di accreditamento dell'EA BAS. Con la sottoscrizione del contratto di certificazione, l'Organizzazione certificata (cliente) è tenuta al rispetto di queste regole.

In caso di sospensione o ritiro del certificato, il Cliente è obbligato a restituire le copie originali del certificato e non avrà più titolo di fare riferimento alla certificazione, come pure all'uso del simbolo di certificazione dell'Organismo e del simbolo di accreditamento dell'EA BAS. Inoltre è obbligato a cambiare tutto il materiale pubblicitario e altri documenti, allo scopo di soddisfare questo requisito.

## 2. Che cosa rappresenta il simbolo di certificazione

Il simbolo di certificazione è un elemento visivo che dimostra la certificazione secondo un determinato standard. È costituito dal logo di AQ Cert, una lettera identificativa della tipologia di sistema e di norma per cui viene rilasciato il certificato. È di proprietà esclusiva dell'Organismo di Certificazione.

I valori del verdesono: R:86, G:101, B:94. I valori dell'arancione sono: R:239, G:126, B:45. Lo sfondo è bianco, la forma è rettangolare o segue il contorno esterno della struttura verde, lasciando un bordo bianco uguale alla larghezza o più larga della struttura verde. Le proporzioni devono essere mantenute le stesse.



Rappresentazioni originali separate del simbolo di certificazione sono fornite in formato JPG ed EPS per ogni sistema certificato. Se è presente più di un sistema certificato, devono essere rappresentati in fila, come segue:



## 3. Dove usare il simbolo di certificazione

Elettronicamente:

- ✓ sul sito web della società
- ✓ nelle firme e-mail del dipendente
- ✓ nelle offerte, nei cataloghi aziendali e di prodotto, nei contratti e nelle fatture

Offline:

- ✓ sui biglietti da visita

- ✓ su moduli pubblicitari, volantini, cataloghi, lettere e buste
- ✓ su cartelloni pubblicitari e striscioni
- ✓ sui veicoli aziendali

#### **4. Come usare il simbolo di certificazione**

L'Organizzazione certificata ha il diritto di utilizzare il simbolo di certificazione insieme o con riferimento al proprio nome sui propri documenti ufficiali o aziendali, anche a fini pubblicitari.

Se utilizzato in formato elettronico, è consigliabile allegare al simbolo di certificazione un collegamento al sito web dell'Organismo di certificazione, come segue:

```
<a href="https://www.aqcert.org">  
  
</a>
```

Il simbolo di certificazione dell'Organismo può essere utilizzato solo nell'ambito di applicazione del sistema e solo nell'ambito della sua certificazione. Quando il simbolo di certificazione dell'Organismo di Certificazione è riportato su documenti aziendali o su qualsiasi altro attributo aziendale, ciò deve essere fatto in modo tale da indicare che il simbolo si riferisce esclusivamente al sistema e alla sua certificazione e non deve essere inteso come indicativo della conformità di un determinato prodotto (o servizio) aziendale.

L'Organizzazione certificata non potrà cedere i propri diritti d'uso del simbolo di certificazione ad altre Organizzazioni, salvo esplicita autorizzazione dell'Organismo.

#### **IL SIMBOLO DI CERTIFICAZIONE NON PUO' ESSERE USATO:**

- senza il nome o il logo del cliente e non può essere più grande del logo del cliente
- con proporzioni alterate, cambiamenti di colore o scarsa qualità
- sui documenti che dichiarano la conformità, compresi i protocolli di laboratorio di prova, taratura o controllo
- su un prodotto, sulla sua etichetta o confezione, che sia visibile al consumatore, o in qualsiasi altro modo che possa essere interpretato come indicativo della conformità del prodotto
- sui certificati rilasciati dall'Organizzazione certificata, come i certificati rilasciati per la partecipazione a corsi di formazione

#### **5. Come usare il simbolo di certificazione insieme al simbolo di accreditamento di EA "BAS" (opzionale)**

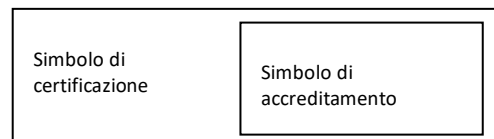
Il simbolo di certificazione dell'Organismo non può essere usato indipendentemente senza il logo del cliente e, il simbolo di accreditamento di EA "BAS", non può essere usato senza il simbolo di certificazione dell'Organismo ed il logo del cliente.

Il simbolo di accreditamento di EA "BAS" non può essere più largo del simbolo di certificazione o del logo del cliente.

Il simbolo di accreditamento o riferimenti all'accREDITAMENTO rilasciato da EA "BAS" e/o allo status di EA "BAS" come parte di un accordo multilaterale, non deve essere usato dalle Organizzazioni

certificate nei loro documenti e altro materiale d'ufficio/pubblicitario.

I simboli di accreditamento e certificazione possono essere rappresentati insieme nel seguente modo:



Il simbolo di accreditamento di EA "BAS" **non può** essere apposto su prodotti, su biglietti da visita e materiale pubblicitario del cliente, per qualsiasi ragione, a prescindere dal fatto che sia collegato con il sistema di gestione certificato o meno.

## 6. Come usare il certificato

Il certificato include il nome dell'Organizzazione ed il suo indirizzo, lo standard di riferimento per il sistema di gestione, lo scopo della certificazione e il campo di applicazione del sistema, la data del rilascio, il periodo di validità e la firma del Manager Director dell'Organismo.

L'Organizzazione certificata ha titolo di tenere copie controllate del certificato originale ed apporle ed esporle in luoghi appropriati all'interno dell'Organizzazione (nelle lobby, dietro il banco della reception) ed in altri luoghi appropriati durante le sue apparizioni pubbliche (stands fieristici).

L'Organizzazione certificata può pubblicare informazioni sui media riguardanti la certificazione del sistema di gestione, come pure permettere loro di prendere le immagini del certificato originale.

Non è permesso l'uso di certificati non validi.

## 7. Riferimento alla certificazione

Il riferimento alla certificazione deve essere fatto in relazione al sistema di gestione dell'organizzazione e non ad i suoi prodotti. **"Riferimento" non significa uso del simbolo di certificazione.** Esempi di "riferimento" sono:

*Il sistema di gestione della qualità di XXXX SRL è certificato in accordo con ISO 9001:2015 da AQ Cert/Alpha Quality Certification*

oppure

*XXXX SRL è certificata in conformità con ISO 9001:2015 da AQ Cert/Alpha Quality Certification*

oppure

*XXXX SRL è certificata da AQ Cert/Alpha Quality Certification per la conformità ai requisiti di ISO 9001:2015*

Il riferimento alla certificazione deve includere:

- dettagli del cliente
- standard e sistema
- Organismo di certificazione

L'organizzazione certificata **non ha titolo di:**

- fare riferimento al certificato prima che AQ Cert lo notifichi ufficialmente
- fare riferimento al certificato (o al simbolo di certificazione dell'OdC) fuori dallo scopo della certificazione indicato
- fare o permettere che siano fatte dichiarazioni ingannevoli relative alla sua certificazione
- usare o permettere che sia usato il certificato o parti di esso in modo ingannevole
- usare o permettere l'uso della certificazione in un modo che possa portare al danneggiamento della reputazione dell'Organismo di certificazione di sistemi di gestione e l'indebolimento della fiducia pubblica nell'Organismo

- usare o fare riferimento al certificato fuori dallo standard indicato
- usare in modo ingannevole il simbolo di certificazione o parti di esso, il certificato e ogni altro documento relativo alla certificazione
- Per FSMS – fare riferimento alla certificazione sul prodotto, imballaggio primario o secondario.