

1. Общи положения

Тази инструкция определя изискванията на Органа за сертификация на системи за управление към Алфа Куолити Сертификация ЕООД, към използване на сертификационния символ на Органа, акредитационния символ на ИА „БСА“ и използване на издадения на сертифицираната организация сертификат. Изискванията на Органа пряко произтичат от изискванията на стандарта БДС EN ISO/IEC 17021-1:2015 и документа BAS QR 5 за правилно и неподвеждащо ползване на сертификат за съответствие на система за управление от сертифицирана организация, както и за правилно и неподвеждащо ползване на сертификационния символ на Органа и акредитационния символ на ИА „БСА“. Сертифицираната организация (клиентът) се задължава да спазва тези правила, с подписването на договора.

В случай на временно прекратена или отнета сертификация, клиентът е длъжен да върне оригиналите на сертификата и няма право да се позовава на сертификацията, както и да използва сертификационния символ на Органа и акредитационния символ на ИА „БСА“. Също така е задължен да промени всички рекламни материали и други документи, за да удовлетвори това изискване.

2. Какво представлява сертификационния символ

Сертификационният символ е визуален елемент демонстриращ наличие на сертификация по даден стандарт. Той се състои от логото на AQ Cert, буквена идентификация на вида система и стандарта по който има издаден сертификат. Той е изключителна собственост на Органа за сертификация.

Зеленият цвят е със стойности: R:86, G:101, B:94. Оранжевият – R:239, G:126, B:45. Фонът е бял, с правоъгълна форма, или с форма следваща външните контури на зелената рамка, оставяща бяла граница с дебелина равна или по-голяма на зелената рамка. Пропорцията между ширина и височина трябва да бъде запазена.



Отделни оригинални изображения на сертификационния символ се предоставят на сертифицираната организация в JPG и EPS формат за всяка сертифицирана система. При повече от една сертифицирана система, те следва да бъдат изобразени едно до друго по следния начин:



3. Къде да се използва сертификационният символ

В електронна среда:

- ✓ на фирмена уебстраница
- ✓ в подписите на имейлите на служителите
- ✓ в оферти, фирмени и продуктови каталози, договори и фактури

В офлайн среда:

- ✓ на визитни картички

- ✓ на рекламни бланки, брошури, каталози, писма и пликове
- ✓ на транспаранти и фасадна реклама
- ✓ на фирмени автомобили.

4. Как да се ползва сертификационният символ

Сертифицираната организация има право да използва сертификационния символ съвместно с или във връзка със своето име на свои представителни и търговски документи, включително с рекламна цел.

Когато се ползва в електронна среда, сертификационният символ се препоръчва да съдържа линк към уебстраницата на органа по сертификация, ето така:

```
<a href="https://www.aqcert.org">  

```

Сертификационният символ на Органа може да се използва само в областта на приложение на системата и само в обхвата на нейната сертификация. Когато полага сертификационният символ на Органа за сертификация на фирмени документи или на друг фирмен атрибут, да го прави по начин показващ, че те се отнасят до системата и сертификацията ѝ, но не и да се разбират като знак за съответствие на определен фирмен продукт (или услуга).

Сертифицираната организация няма право да преотстъпва правата си за използване на сертификационния символ на други организации, освен ако не получи изрично разрешение от Органа.

СЕРТИФИКАЦИОННИЯ СИМВОЛ НЕ МОЖЕ ДА СЕ ПОЛЗВА:

- без името или логото на клиента, както и не може да е по-голям от логото на клиента.
- с нарушени пропорции, промени цветове или влошено качество.
- върху документи деклариращи съответствие, включително протоколи на лаборатории за изпитване, калибриране или контрол.
- върху продукт, негов етикет или опаковка на продукт, който се вижда от потребителя, или по друг начин, който може да бъде изтълкуван като посочване на съответствие продукта.
- върху сертификати издадени от сертифицираната организация, като например сертификати за участие в обучения.

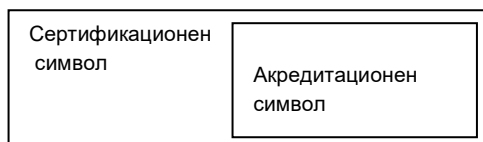
5. Ползване на сертификационния символ заедно с акредитационния символ на ИА БСА (опционално)

Сертификационният символ на Органа не може да се ползва самостоятелно, без логото на клиента, както и акредитационният символ на ИА „БСА“ не може да се ползва без сертификационния символ на Органа и това на клиента.

Акредитационният символ на ИА „БСА“ не може да е по-голям от сертификационния или логото на клиента.

Акредитационният символ или позоваване на акредитацията от ИА БСА и/или на статута на ИА „БСА“ като страна по многостранно споразумение не трябва да се използват от сертифицираните организации в техни бланки за писма, други документи на клиента или рекламни материали.

Заедно акредитационният и сертификационният символ на могат да бъдат изобразени така:



Акредитационният символ на ИА „БСА“ **не може** да бъде поставян върху продукти, както и върху визитни картички и рекламни материали на клиента по никакъв повод, независимо дали са свързани със сертифицираната система за управление.

6. Използване на Сертификата

Сертификатът съдържа името на Организацията и адреса ѝ, стандарта за системата за управление, обхвата на сертификацията и областта на приложение на системата, дата на издаване, срок на валидност и подпис на управляващия директор на Органа.

Сертифицираната организация има право да поддържа контролирани копия от оригинала на сертификата и да ги поставя и излага на подходящи места в организацията (в приемни зали, зад рецепция), както и на други подходящи места, при нейни публични изяви (щандове на изложения).

Сертифицираната организация може да публикува в медиите съобщения за сертифицирането на системата за управление, както и да им разрешава да фотографират оригинала на сертификата.

Не е позволява ползване на невалидни сертификати.

7. Позоваване на сертификацията

Позоваването на сертификацията трябва задължително да се адресира към сертифицираната компания, а не към продукта. **Позоваването не означава поставяне на сертификационен символ.** Пример за позоваване:

„Системата за управление на качеството на „XXXX“ ЕООД е сертифицирана съгласно изискванията на ISO 9001:2015 от AQ Cert/Alpha Quality Certification/ Алфа Куолити Сертификация

или

„XXXX“ ЕООД е сертифицирана по ISO 9001:2015 от AQ Cert/Alpha Quality Certification/ Алфа Куолити Сертификация

или

„XXXX“ ЕООД е сертифицирана от AQ Cert/Alpha Quality Certification/ Алфа Куолити Сертификация за съответствие с изискванията на ISO 9001:2015

Позоваването на сертификацията трябва да включва едновременно:

- идентификация на клиента
- стандарта и системата
- органа

Сертифицираната организация **няма право**:

- да се позовава на сертификацията, без да е официално уведомена за нея от AQ Cert;
- да се позовава на сертификата (или сертификационния символ на ОССУ) извън обхвата на посочената в него сертификация;
- да прави и да позволява да се правят подвеждащи декларации, свързани с нейната сертификация;
- да използва или да позволява да се използва сертификатът или части от него по подвеждащ начин;
- да използва или да позволява да се използва нейната сертификация по начин, който може да доведе до накърняване на доброто име на Органа за сертификация на системи за управление и да компрометира общественото доверие към него;
- да ползва или да се позовава на сертификата извън посочения в него стандарт;
- да ползва по подвеждащ начин сертификационния символ или части от него, сертификата и всякакви други документи, свързани със сертификацията.
- За СУБХ – да се позовава на сертификацията върху продукта, първични или вторични опаковки.