

ВРЕМЕННА ПОЛИТИКА ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА СЕРТИФИКАЦИОННИТЕ ДЕЙНОСТИ В УСЛОВИЯТА НА ЕПИДЕМИЯ

Настоящата политика е създадена във връзка с епидемията от COVID-19 валидна за България, Италия и други държави. За референции: <https://iaffaqa.com/>



ОССУ към Алфа Куолити Сертификация ЕООД се стреми да провежда максимален брой одити на място, старайки се да редуцира риска за здравето на клиентите и персонала, както и да се съобрази с тези клиенти, които работят 100% отдалечено.

1. Провеждане на дистанционни одити, когато клиентските организации функционират нормално.

Включва и организации с временно свиване на обема на дейността, задочна работа на служителите, намалено работно време или състав, но без спиране на дейността.

1.1 Провеждането на одити за първоначална сертификация, разширение на обхват, надзорни одити, извънредни одити и одити за ресертификация се извършват с напълно планиран одит дистанционно, включващ всички елементи на един нормален одит, вкл. по отношение на време и обхват, като дейности по наблюдение се извършват с надлежни технически средства, предварително съгласувани с клиента. Когато е възможно одитите могат да се провеждат изцяло или частично на място при стриктно спазване на противоепидемичните мерки и съгласуване с клиента.

Решение за първоначална сертификация, промяна на обхват, потвърждаване и подновяване на сертификация се взимат на база на предоставените доказателства от цялостния одит и потвърждаване ефективността на дистанционните методи за наблюдение.

Когато се провежда дистанционен одит, съгласно програмата за одит следващият одит трябва задължително да включва проверка и оценка на всички елементи на реферативните стандарти.

1.2 Особенности на провеждането на дистанционните одити:

- Където е приложимо се прилагат принципите на IAF ID 12:2015, със задължително идентифициране на начина на комуникация в отделните сесии.
- В плана за одит следва да са записани причините за провеждана на дистанционен одит.
- Одиторите са длъжни да събират сканирани (или снимани) електронни копия на подписани от клиента протоколи за откриване и закриване на одита. На извадков принцип трябва да се съхраняват "снимки на екрана" (направени с Телефон или PrntScrн), доказващи провеждането на интерактивни сесии.
- Съществена част от одита ще бъде фокусирана върху това как клиентската организация се справя с настъпилата ситуация, какви мерки са предприети с оглед осигуряване на бизнеса постигането на очакваните резултати.

2. Когато клиентските организации временно не функционират и/или няма контакт с тях, или не е налична физическа възможност (клиентът няма ИТ нужната инфраструктура) се прилага стандартния 6 месечен период на „замразяване“ (супендиране) на сертификата, преди той да бъде отнет, като замразяването може да се отложи с 1 до 3 месеца според това до колко са уважителни причините. Към всеки един случай ще подходим с разбиране и ще търсим решение в рамките на указанията и регламентите на ИА „БСА“, ЕА, IAF.

Настоящата политика подлежи на актуализация при промяна в условията.

v. 7/18.04.2022 г.

София, България