

1. Disposizioni generali

Questa istruzione stabilisce i requisiti dell'Organismo di certificazione di sistemi di gestione Alpha Quality Certification Ltd. sull'uso del simbolo di certificazione dell'Organismo, il simbolo di accreditamento dell'Agenzia Esecutiva "Servizio di Accreditamento Bulgaro" (EA BAS) e l'uso del certificato emesso per un'organizzazione certificata. I requisiti dell'Organismo derivano direttamente dai requisiti dello standard EN ISO/IEC 17021-1:2015 e dal documento BAS QR 5 riguardo al corretto e non ingannevole uso del certificato di conformità di un sistema di gestione da parte di un'organizzazione certificata, come pure il corretto e non ingannevole uso del simbolo di certificazione dell'Organismo e del simbolo di accreditamento dell'EA BAS.

Questa istruzione è fornita insieme al certificato per informare ed essere rispettata dalle organizzazioni certificate.

L'organizzazione certificata (Cliente) è obbligata ad osservare queste regole sulla base del contratto di certificazione firmato.

In caso di sospensione o ritiro del certificato, il Cliente è obbligato a ritornare le copie originali del certificato e non avrà più titolo di fare riferimento alla certificazione, come pure all'uso del simbolo di certificazione dell'Organismo e del simbolo di accreditamento dell'EA BAS. Inoltre è obbligato a cambiare tutto il materiale pubblicitario e altri documenti, allo scopo di soddisfare questo requisito.

2. Descrizione del logo dell'Organismo di certificazione di sistemi di gestione Alpha Quality Certification e del simbolo di certificazione

Quando il simbolo di certificazione dell'OdC è rappresentato graficamente, il file fornito inizialmente dall'OdC dovrebbe essere sempre usato, in formato JPG nelle rappresentazioni elettroniche ed in formato EPS per lavori stampati. I valori del verde sono: R:86, G:101, B:94. I valori dell'arancione sono: R:239, G:126, B:45. In un foglio A4 le dimensioni sono: altezza 3,3 cm e larghezza 2,85 cm. In caso di aumento o riduzione delle dimensioni, la proporzione tra altezza e larghezza deve essere la stessa. Lo sfondo è bianco, la forma è rettangolare o segue il contorno esterno della struttura verde, lasciando un bordo bianco uguale alla larghezza o più larga della struttura verde.



Rappresentazioni originali separate del simbolo di certificazione sono fornite in formato JPG ed EPS per ogni sistema certificato. Se è presente più di un sistema certificato, devono essere rappresentati in fila, come segue:



Il simbolo di certificazione per ogni sistema include l'abbreviazione del sistema in caratteri latini ed il nome dello standard usato come base per la certificazione.

3. Uso del simbolo di certificazione dell'Organismo di certificazione di sistemi di gestione Alpha Quality Certification e del simbolo di accreditamento dell'EA BAS

Il simbolo di certificazione dell'Organismo è fornito elettronicamente al Cliente. Esso è proprietà dell'Organismo e l'organizzazione certificata non può pretendere diritti su di esso.

L'organizzazione certificata **non può** trasferire il proprio diritto all'uso del simbolo di certificazione ad altre organizzazioni, a meno che sia esplicitamente autorizzata dall'Organismo.

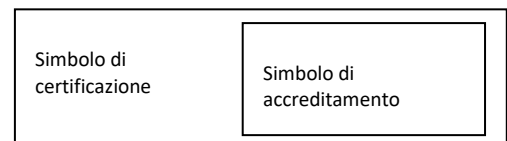
Dove l'organizzazione certificata usa il simbolo di certificazione dell'Organismo insieme al proprio logo, il simbolo di certificazione dell'Organismo deve essere più piccolo, in dimensioni, del logo dell'organizzazione.

Il simbolo di certificazione dell'Organismo non può essere usato indipendentemente, senza il logo del Cliente e, il simbolo di accreditamento dell'EA BAS, non può essere usato senza il simbolo di certificazione dell'Organismo ed il logo del Cliente.

Il simbolo di accreditamento dell'EA BAS non può essere più largo del simbolo di certificazione o del logo del Cliente.

Il simbolo di accreditamento o riferimenti all'accREDITAMENTO rilasciato dall'EA BAS o allo Statuto dell'EA BAS come parte di un accordo multilaterale, non deve essere usato dalle organizzazioni certificate nei loro documenti e altro materiale d'ufficio/pubblicitario.

I simboli di accreditamento e certificazione possono essere rappresentati insieme nel seguente modo:



Il simbolo di certificazione dell'Organismo può essere usato solo nel campo di applicazione del sistema e solo entro lo scopo della certificazione.

L'organizzazione certificata **non ha** titolo di apporre il simbolo di certificazione dell'Organismo e il simbolo di accreditamento dell'EA BAS su protocolli di test, calibrazione o controlli di laboratorio, nel caso in cui tali protocolli siano considerati come prodotti.

L'organizzazione certificata **non ha** titolo di apporre il simbolo di certificazione sui propri prodotti o confezioni di prodotti, che sia visibile dal consumatore o in ogni altro modo che possa far intendere una conformità di prodotto.

L'organizzazione certificata **non è autorizzata** ad apporre il simbolo di certificazione o accreditamento sui certificati da essa rilasciati, come i certificati per la partecipazione ai corsi di formazione.

Il simbolo di accreditamento dell'EA BAS non può essere apposto su prodotti né biglietti da visita e materiale pubblicitario del cliente, per qualsiasi ragione, a prescindere dal fatto che sia collegato con il sistema di gestione certificato o meno.

L'organizzazione certificata ha titolo di usare il simbolo di certificazione:

- apponendolo insieme al proprio nome su documenti rappresentativi e commerciali (incluso per scopi pubblicitari):
 - - sito internet aziendale
 - volantini pubblicitari, cataloghi ecc.
 - lettere, buste
 - biglietti da visita

- apponendolo su documenti aziendali o altri documenti, purchè essi siano relativi al sistema di gestione certificato e non intendono la conformità di un prodotto (o servizio) dell'azienda

4. Certificato e riferimento al certificato

Il certificato include il nome dell'organizzazione ed il suo indirizzo, lo standard di riferimento per il sistema di gestione, lo scopo della certificazione e il campo di applicazione del sistema, la data del rilascio, periodo di validità e firma del Manager director dell'Organismo.

L'organizzazione certificata ha titolo di tenere copie controllate del certificato originale ed apporle ed esporle in luoghi appropriati all'interno dell'organizzazione ed in altri luoghi appropriati durante le sue apparizioni pubbliche.

L'organizzazione certificata può pubblicare informazioni sui media riguardanti la certificazione del sistema di gestione, come pure permettere loro di prendere le immagini del certificato originale.

Riferimento alla certificazione su imballaggi e documentazione di prodotto

Il riferimento alla certificazione deve essere fatto in relazione al sistema di gestione dell'organizzazione e non ad i suoi prodotti. "Riferimento" non significa uso del simbolo di certificazione.

Esempi di "riferimento" sono:

- il sistema di gestione della Qualità di (nome azienda) è certificato da AQ Cert / Alpha Quality Certification in accordo con la norma ISO 9001:2015

oppure

- (nome azienda) è certificata ISO 9001:2015 da AQ Cert / Alpha Quality Certification

oppure

- (nome azienda) è certificata da AQ Cert / Alpha Quality Certification in relazione alla conformità con i requisiti della norma ISO 9001:2015

L'uso è permesso su:

1. imballaggi che possono essere rimossi senza causare danni all'integrità del prodotto, ad esempio imballaggio di trasporto
2. prodotti con documentazione di accompagnamento, ad esempio manuale di utilizzo

In ogni caso il riferimento non può essere fatto su etichette o targhette di identificazione.

Il riferimento deve includere:

- cliente
- standard e sistema
- Organismo di certificazione

L'organizzazione certificata **non ha titolo di:**

- fare riferimento al certificato prima che la sua esistenza sia notificata ufficialmente
- fare riferimento al certificato (o al simbolo di certificazione dell'OdC) fuori dallo scopo della certificazione indicato
- fare o permettere che siano fatte dichiarazioni ingannevoli relative alla sua certificazione
- usare o permettere che sia usato il certificato o parti di esso in modo ingannevole
- usare o permettere l'uso della certificazione in un modo che possa portare al danneggiamento della reputazione dell'Organismo di certificazione di sistemi di gestione e l'indebolimento della fiducia pubblica nell'Organismo
- usare o fare riferimento al certificato fuori dallo scopo dello standard indicato
usare in modo ingannevole il simbolo di certificazione o parti di esso, il certificato e ogni altro documento relativo alla certificazione