

POLITICA TEMPORANEA PER ESEGUIRE ATTIVITA' DI CERTIFICAZIONE IN CONDIZIONI DI EPIDEMIA

Questa politica è sviluppata in connessione con lo scoppio di COVID-19 ed è valida per Bulgaria, Italia, e gli altri paesi che hanno annunciato misure anti-epidemiche essenziali. Come riferimento: <https://iaffa.com/>



In connessione con il protrarsi delle condizioni di epidemia e allo scopo di mantenere la salute e ridurre il rischio di infezione per il nostro team e i clienti, minimizziamo il contatto fisico mediante le seguenti misure:

1. Quando le organizzazioni clienti funzionano normalmente. Questo include le organizzazioni con una temporanea riduzione del volume di lavoro, lavoro da remoto per gli impiegati, riduzione delle ore di lavoro o del personale, senza cessare le operazioni.

1.1 Gli audit per certificazione iniziale, estensione dello scopo, sorveglianza, audit straordinari e ricertificazione, devono essere effettuati tramite audit remoto pienamente pianificato, includendo tutti gli elementi di un normale audit, in termini di tempo e scopo, in quanto le attività di monitoraggio vengono svolte con mezzi tecnici adeguati, previo accordo con il cliente. Dove possibile, gli audit potranno essere effettuati, in tutto o in parte, in sito, in stretta osservanza delle misure anti-epidemiche e d'accordo con il cliente.

La decisione per una certificazione iniziale, cambio di scopo, conferma e rinnovo della certificazione, sarà presa sulla base delle evidenze fornite durante l'audit completo e della conferma dell'efficacia dei metodi di monitoraggio remoto.

Quando viene effettuato un audit remoto, in accordo con il programma di audit, l'audit successive deve includere l'esaminamento e la valutazione di tutti gli elementi dello standard di riferimento.

1.2 Specifiche per eseguire audit da remoto:

- Dove possibile, sono applicabili i principi di IAF ID 12:2015, con l'identificazione obbligatoria del metodo di comunicazione delle singole sessioni.
- Agli auditor è richiesto di collezionare copie scannerizzate (o fotografate) dei documenti firmati dal cliente per l'apertura e chiusura dell'audit. Su base campionaria, devono essere fatti screenshots (presi con il telefono o usando PrnScrn) per provare che è stata effettuata la sessione interattiva.
- Una parte significativa dell'audit sarà focalizzata su come l'organizzazione cliente gestisce la situazione, quali misure sono prese per assicurare che l'azienda raggiunga i risultati aspettati.

2. Quando l'organizzazione cliente temporaneamente non lavora e/o non è raggiungibile o non ci sono opzioni fisiche (l'azienda non possiede l'infrastruttura IT necessaria), viene applicato il periodo standard di 6 mesi di "congelamento" (sospensione) del certificato prima della sua cancellazione, mentre tale congelamento potrebbe essere ritardato di 1-3 mesi, in base alla motivazione. Valuteremo ogni caso e cercheremo una soluzione nel rispetto delle Linee Guida e regolamenti di EA BAS, EA, IAF.

Questa politica è oggetto di revisioni quando le condizioni cambiano.